

Учебно-методический центр гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций (ГО и ЧС)
Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр обеспечения безопасности жизнедеятельности и призыва граждан
на военную службу»

УТВЕРЖДАЮ
Временно исполняющий
обязанности директора казенного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр обеспечения безопасности жизнедеятельности
и призыва граждан на военную службу»



Е. В. Викторов
2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

«Должностные лица органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»

**КАТЕГОРИЯ «СПЕЦИАЛИСТЫ ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ
СЛУЖБЫ (ЕДДС) МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ»**
(срок реализации 72 часа)

Подготовил:
Начальник отдела
по подготовке специалистов
в области ГОиЧС УМЦ ГОиЧС
С.С. Попова

г. Ханты-Мансийск
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| № п/п | ГЛАВА | Стр. |
|------------------|---|-------------|
| 1. | Общие положения | 3 |
| 2. | Организация обучения | 4 |
| 3. | Требования к компетенциям по результатам освоения программы | 5 |
| 4. | Результат освоения программы. | 7 |
| 5. | Структура и содержание учебной дисциплины | 9 |
| | 5.1.Учебный план | 9 |
| | 5.2.Тематический план | 10 |
| 6. | Содержание тем занятий | 14 |
| 7. | Рекомендуемая литература | 26 |

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Должностные лица органов повседневного управления
единой государственной системы предупреждения
и ликвидации чрезвычайных ситуаций»

КАТЕГОРИЯ «СПЕЦИАЛИСТЫ ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ (ЕДДС) МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ»

1. Общие положения

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Должностные лица органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» категория «Специалисты единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) муниципальных образований» (далее – программа) является одним из элементов единой системы подготовки населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и предусматривает обучение работников муниципальных образований в течение 72 часов учебного времени. В том числе: лекций – 37 часов, практические занятия (стажировка в составе дежурной смены) – 33 часа и итоговая аттестация: зачет – 2 часа.

Цель обучения:

Программа предназначена для учебного процесса и повышения профессионального уровня категории слушателей «Специалисты единой диспетчерской службы (ЕДДС) муниципальных образований» (далее – специалисты ЕДДС) с получением компетенции, необходимой для подготовка руководителей и специалистов ЕДДС муниципальных образований, дежурных диспетчерских службы (далее – ДДС) экстренных оперативных служб (далее – ЭОС), аварийно-восстановительных служб организаций (объектов), и для повышения уровня профессиональных знаний и умений в рамках реагирования экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы - 112 Российской Федерации.

Основными задачами является:

- изучение требований нормативных правовых актов применительно к исполняемым должностным обязанностям (трудовым функциям);
- формирование у обучающихся знаний и навыков по организации защиты населения, материальных и культурных ценностей на территории Российской Федерации от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС;
- осознание обучающимися важности своей деятельности и необходимости поддержания уровня личной подготовки, обеспечивающего эффективное выполнение должностных обязанностей.

Категория слушателей:

Руководители, начальники (заместители руководителей, начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений), служб экстренного реагирования, оперативного обеспечения, аварийно-восстановительные службы (ЕДДС, ДДС, системы «112»)

По результатам освоения программы слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации. Слушатели, не прошедшие учебный план и не выполнившие итоговую аттестацию, приказом учреждения исключаются из состава учебной группы.

Требования к образованию и обучению:

Среднее профессиональное образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области, соответствующей виду профессиональной деятельности.

Знания и навыки специалистов ЕДДС и ДДС, полученные при подготовке по программе, совершенствуются в ходе практических стажировках по выполнению обязанностей под руководством начальника (руководителя) ЕДДС, ДДС, а также при участии работников в комплексных учениях и тренировках.

Начальнику Учебно-методического центра гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций (ГО и ЧС) казённого учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр обеспечения безопасности жизнедеятельности и призыва граждан на военную службу» (далее – учебный центр, ЦОБ) предоставляется право, с учетом местных условий, специфики производства, особенностей и степени подготовленности обучаемых, опыта и стажа работы в дежурной смене, а также других факторов, корректировать расчёт времени, отводимого на изучение отдельных тем программы, уточнять формы и методы проведения занятий, а также их содержание, без сокращения общего количества часов, предусмотренных настоящей программой.

Обучение категории «Специалисты ЕДДС» по программе может осуществляться по очной, заочной или очно-заочной форме, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в целях сокращения материальных затрат и времени на проезд обучаемых.

Продолжительность ежедневных учебных занятий под руководством преподавателей – 7 (8) учебных часов (по 45 минут), при прохождении разделов программы рекомендуется проводить междисциплинарное тестирование для закрепления полученных знаний, без учёта времени в системе электронного обучения в дистанционном формате. Стажировка осуществляется в составе дежурной смены по основному месту работы (службы) с заполнением стажировочного листа практических занятий.

Обучение завершается итоговой аттестацией в виде зачёта (тестирования). Форма проведения зачёта и его содержание разрабатываются преподавателями и утверждаются начальником учебного центра ГО и ЧС ЦОБ. При условии успешной сдачи зачёта слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленной формы.

2. Организация обучения.

Перечень документов, закрепляющих квалификационные характеристики, соотнесенных с профессиональными стандартами, квалификационными справочниками:

Приказ Минтруда России № 136н от 18.03.2021 г. Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 681н от 06.10.2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

Обучение специалистов единой дежурно-диспетчерской службы организуется в соответствии с требованиями:

Федерального закона Российской Федерации от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне» (с изм. и доп. от 14.07.2022г.);

Федерального закона Российской Федерации от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изм. и доп. от 14.04.2023 г.);

Федерального закона Российской Федерации от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изм. и доп. от 14.04.2023 г.);

Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС» (с изм. и доп. от 17.01.2024 г.);

Постановления Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 г. № 1240-р, которым утверждена концепция и план мероприятий по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «01» на базе ЕДДС муниципальных образований;

Постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 г. № 334 «О порядке сбора и обмена в РФ информацией в области защиты населения и территории от ЧС природного и техногенного характера» (с изм. и доп. от 16.06.2022 г.);

Постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Постановления Правительства от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» (с изм. и доп. от 21.01.2023 г.);

Примерной дополнительной профессиональной программой повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций утвержденной Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 30.10.2020 г. № 2-4-71-11-10;

Сборником примерных программ по дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению (Том 3 Дополнительные профессиональные программы специалистов МЧС России в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций Программы специалистов «Системы – 112») (утв. ВРИО Министра РФ по делам ГОиЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий генералом-полковником внутренней службы А.П. Чуприяном от 18.04.2022 г.);

Программой подготовки дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (утв. протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 02.06.2020 № 2).

3. Требования к компетенциям по результатам освоения программы

Процесс изучения программы направлен на совершенствование следующих компетенций:

общекультурных компетенций

- способен использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования и развития информационного общества;

- способен логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, владеть навыками ведения дискуссии и полемики;
- способен работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений;
- способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность;
- способен самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремится к саморазвитию;
- способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- способен понимать сущность и проблемы развития современного информационного общества;
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- способен свободно пользоваться русским языком и одним из иностранных языков на уровне, необходимом для выполнения профессиональных задач;
- способен использовать методы и средства для укрепления здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- способен уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
- способен использовать Гражданский кодекс Российской Федерации, правовые и моральные нормы в социальном взаимодействии и реализации гражданской ответственности;
- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;
- способен применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, технику безопасности на производстве.

профессиональных компетенций общепрофессиональными:

- способен использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности;
- способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования;
- способен использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности и эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии в соответствии с целями образовательной программы;

в проектной деятельности:

- способен ставить и решать прикладные задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов;
- в организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности:
- способен принимать участие в создании и управлении ИС на всех этапах

жизненного цикла;

- способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы;
- способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке прикладных

ИС;

в аналитической деятельности:

- способен оценивать и выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания ИС;

- способен применять методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях;

- способен анализировать и выбирать методы и средства обеспечения информационной безопасности;

в научно-исследовательской деятельности:

- способен готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

4. Результат освоения программы.

В результате освоения программы обучающийся должен получить **навыки в своей трудовой деятельности:**

- представление заявителю, выяснение повода и определение характера обращения заявителя;

- определение явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;

- уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов;

- выяснение контактных данных заявителя;

- проверка с заявителем полученной информации с целью получения подтверждения правильности зарегистрированных данных;

- регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации);

- определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие экстренные оперативные службы (далее – ЭОС), аварийно-восстановительные службы (далее – АВС) и ЕДДС, ДДС и (или) других служб;

- сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия;

- прием СМС-сообщений; сообщений, поступивших от систем мониторинга и посредством мобильных приложений; вызовов и сообщений, поступивших из центра глобальных навигационных спутниковых систем (далее – ГНСС);

- определение необходимости присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (далее – ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в Центр управления в кризисных ситуациях (далее – ЦУКС), ЕДДС, ДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

необходимые умения:

- идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемый ЕДДС, ДДС,

аварийно-диспетчерских службах (далее – АДС), центром обработки вызовов (далее – ЦОВ);

- выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;
- кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;
- оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;
- использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;
- определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и (или) с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;
- использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);
- пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека;
- формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;
- фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;
- использовать аппаратно-программные средства для приёма экстренных вызовов;
- работать с информационными системами;
- работать с персональным компьютером;
- работать с геоинформационными системами;
- работать с информационными системами поддержки принятия решений;
- работать с IP-телефонией.

необходимые знания:

- нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЕДДС, ДДС, АДС, ЦОВ;
- формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЕДДС, ДДС, АДС, ЦОВ;
- основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЕДДС, ДДС, АДС, ЦОВ;
- основные географические названия в зоне обслуживания ЕДДС, ДДС, АДС, ЦОВ;
- административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЕДДС, ДДС, АДС, ЦОВ;
- названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЕДДС, ДДС, АДС, ЦОВ;
- основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях;
- этические нормы общения, речевой и деловой этикет;
- правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов;

- основные программы для работы с персональным компьютером;
- информационные системы;
- геоинформационные системы;
- принцип работы IP-телефонии.

5. Структура и содержание учебной дисциплины

Категория обучаемых: «Специалисты единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) муниципальных образований» руководители и специалисты ЕДДС, ДДС организаций.

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная, с применением электронного обучения, а также дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 10 дней по 7-8 академических часов.

Форма сдачи итоговой аттестации: зачёт – 2 часа.

5.1. Учебный план

| № п/п | Наименование разделов | Всего часов | В том числе | | |
|---------------|--|-------------|-------------|---------------------|----------|
| | | | Лекция | Практическая работа | Зачет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Правовая подготовка | 3 | 3 | - | - |
| 2. | Общая подготовка | 22 | 22 | - | - |
| 3. | Основы специальных предметов | 6 | 5 | 1 | - |
| 4. | Специальная подготовка | 7 | 7 | - | - |
| 5. | Стажировка: отработка алгоритмов действий операторов, диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб и дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования, аварийно-диспетчерских служб организаций («ИСТОК-СМ») | 32 | - | 32 | - |
| 6. | Итоговая аттестация: зачёт | 2 | - | - | 2 |
| ИТОГО: | | 72 | 37 | 33 | 2 |

5.2. Тематический план

| № п/п | Наименование темы | Наименование занятий | Количество часов | | | |
|--------------------------------------|---|--|------------------|----------|----------------------|-------|
| | | | Всего | Лекция | Практическое занятие | Зачет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Раздел 1. Правовая подготовка | | | | | | |
| 1. | 1.1. Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций обеспечения пожарной безопасности. | 1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области гражданской обороны | 1 | 1 | - | - |
| 2. | | 2. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. | 1 | 1 | - | - |
| 3. | | 3. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области пожарной безопасности. | 1 | 1 | - | - |
| ИТОГО по разделу 1: | | | 3 | 3 | - | - |
| Раздел 2. Общая подготовка | | | | | | |
| 1. | 2.1. Гражданская оборона и единая государственная система предупреждения и ликвидации | 1. Гражданская оборона Российской Федерации. Организация гражданской обороны в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании. | 1 | 1 | - | - |
| 2. | | 2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) | 1 | 1 | - | - |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|---|
| 3. | чрезвычайных ситуаций (РСЧС). | 3. Организация работы комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности | 1 | 1 | - | - |
| 4. | | 4. Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления сил ГО и РСЧС в готовность | 1 | 1 | - | - |
| 1. | 2.2. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера и их последствия для населения. (ЧС мирного и военного характера) | 1. Характеристика стихийных бедствий, аварий и катастроф. Классификация чрезвычайных ситуаций | 2 | 2 | - | - |
| 2. | | 2. Воздействие на человека и объекты поражающих факторов, характерных для военных конфликтов и ЧС. Оружие массового поражения. | 1 | 1 | - | - |
| 3. | | 3. Потенциально опасные объекты. Риски присущие ХМАО – Югре (Паспорт безопасности территорий). | 1 | 1 | - | - |
| 4. | | 4. Аварии на химически опасных объектах (ХОО). | 1 | 1 | - | - |
| 5. | | 5. Основные принципы и способы организации радиационной, химической и медико-биологической защиты (РХБЗ) населения. | 1 | 1 | - | - |
| 1. | 2.3. Способы защиты населения материальных, культурных ценностей и организация их выполнения | 1. Инженерная защита | 1 | 1 | - | - |
| 2. | | 2. Средства индивидуальной защиты | 1 | 1 | - | - |
| 3. | | 3. Технические средства пожаротушения | 1 | 1 | - | - |
| 4. | | 4. Общие понятия об эвакуации населения. Факторы, влияющие на способы эвакуации при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения эффективности проведения эвакуации населения | 1 | 1 | - | - |
| 5. | | 5. Организация защиты населения, материальных и культурных ценностей путем эвакуации | 1 | 1 | - | - |
| 1. | 2.4. Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС. ОКСИОН. | 2 | 2 | - | - | |
| 1. | 2.5. Резерв материальных ресурсов. | 1 | 1 | - | - | |
| 1. | 2.6. Основы организации и | 1. Состав, порядок создания спасательных служб и НАСФ, поддержание их в постоянной | 1 | - | - | - |

| | | | | | | |
|---|---|---|-----------|-----------|----------|----------|
| | проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) | готовности, их применение при проведении АСДНР | | | | |
| 2. | | 2.Организация всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР | 1 | - | - | - |
| 1. | 2.7. Пожарная тактика и техника | 1.Пожарная тактика и ее задачи. | 1 | - | - | - |
| 2. | | 2.Пожарные и аварийно-спасательные автомобили. | 1 | - | - | - |
| ИТОГО по разделу 2: | | | 22 | 22 | - | - |
| Раздел 3. Основы специальных предметов | | | | | | |
| 3.1. | Основы первой помощи | | 2 | 1 | 1 | - |
| 3.2. | Основы психологической подготовки | | 2 | 2 | - | - |
| 3.3. | Культура речевого общения специалистов диспетчерских служб | | 1 | 1 | - | - |
| 3.4. | Основы трудовых отношений и охраны труда в РФ. | | 1 | 1 | - | - |
| ИТОГО по разделу 3: | | | 6 | 5 | 1 | - |
| Раздел 4. Специальная подготовка | | | | | | |
| 4.1. | Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта РФ. Природно-климатические характеристики субъекта РФ | | 1 | 1 | - | - |
| 4.2. | Правовые основы деятельности служб МЧС России, организационная структура и функции по назначению. Центры управления в кризисных ситуациях МЧС России | | 1 | 1 | - | - |
| 4.3. | Основы диспетчерской службы | | 1 | 1 | - | - |
| 4.4. | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру «112». | | 1 | 1 | - | - |
| 4.5. | Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и ЦОБ системы-112. | | 1 | 1 | - | - |
| 4.6. | Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы-112. Комплексное реагирование | | 1 | 1 | - | - |
| 4.7. | Назначение, состав и функциональные возможности АПК «Безопасный город» | | 1 | 1 | - | - |
| ИТОГО по разделу 4: | | | 7 | 7 | - | - |

| Раздел 5. Стажировка: отработка алгоритмов действий операторов, диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб и дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования, аварийно-диспетчерских служб организаций («ИСТОК-СМ») | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 5.1. | Назначение, функции и условия применения специализированного программного обеспечения «ИСТОК-СМ». Подготовка к работе | 1 | - | 1 | - |
| 5.2. | Меню программного обеспечения «ИСТОК-СМ» | 3 | - | 3 | - |
| 5.3. | Информационное табло | 1 | - | 1 | - |
| 5.4. | Новый вызов | 4 | - | 4 | - |
| 5.5. | Управление объектами | 1 | - | 1 | - |
| 5.6. | Журнал тревожных ситуаций | 1 | - | 1 | - |
| 5.7. | ГИС | 1 | - | 1 | - |
| 5.8. | Порядок приёма вызовов от населения по единому номеру «112» операторами ЦОВ-АЦ и ЦОВ ЕДДС | 1 | - | 1 | - |
| 5.9. | Алгоритм действий оператора системы-112 при переводе звонка в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб взаимодействия | 1 | - | 1 | - |
| 5.10. | Алгоритм действий оператора системы-112 при передаче зарегистрированной карточки вызова в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб взаимодействия | 1 | - | 1 | - |
| 5.11. | Алгоритм действий оператора при работе с сообщениями | 1 | - | 1 | - |
| 5.12. | Алгоритм действий оператора системы -112 при работе в режиме «КОНСУЛЬТАЦИЯ» | 1 | - | 1 | - |
| 5.13. | Алгоритм действий оператора при работе в режиме «Конференция» | 1 | - | 1 | - |
| 5.14. | Алгоритм действий оператора системы-112 при переводе вызова на специалиста службы лингвистической или психологической поддержки | 1 | - | 1 | - |
| 5.15. | Контроль за реагированием на происшествие, привлечённых дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб взаимодействия. | 1 | - | 1 | - |
| 5.16. | Порядок приёма и отработки вызовов диспетчером ДДС экстренной оперативной службы пожарной охраны | 1 | - | 1 | - |
| 5.17. | Алгоритм действий диспетчера службы «01» при приёме вызова от оператора системы - 112 | 1 | - | 1 | - |
| 5.18. | Алгоритм действий диспетчера службы «01» при ликвидации происшествия | 1 | - | 1 | - |
| 5.19. | Алгоритм действий диспетчера службы «01» при приёме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112 | 1 | - | 1 | - |

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|----------|
| 5.20. | Порядок приёма и обработки вызовов оператором / диспетчером ДДС экстренной оперативной службы скорой медицинской помощи | 1 | - | 1 | - |
| 5.21. | Алгоритм действий оператора службы «03» при приёме вызова от оператора системы-112 | 1 | - | 1 | - |
| 5.22. | Алгоритм действий диспетчера службы «03» при приёме зарегистрированной карточки вызова от оператора службы «03» | 1 | - | 1 | - |
| 5.23. | Алгоритм действий диспетчера службы «03» при приёме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112. | 1 | - | 1 | - |
| 5.24. | Порядок приёма и обработки вызовов оператором/диспетчером ДДС экстренной оперативной службы полиции. | 1 | - | 1 | - |
| 5.25. | Алгоритм действий оператора службы «02» при приёме вызова от оператора системы-112. | 1 | - | 1 | - |
| 5.26.. | Алгоритм действий диспетчера службы «02» при приёме зарегистрированной карточки вызова от оператора службы «02» | 1 | - | 1 | - |
| 5.27. | Алгоритм действий диспетчера службы «02» при приёме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112 | 1 | - | 1 | - |
| ИТОГО по разделу 5: | | 32 | - | - | - |
| Раздел 6. Итоговый контроль | | | | | |
| 6.1. | Итоговая аттестация: зачёт | 2 | - | - | 2 |
| ИТОГО по разделу 6: | | 2 | - | - | - |
| ИТОГО: | | 72 | 37 | 33 | 2 |

6. Содержание тем занятий

Раздел 1. Правовая подготовка

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности.

Занятие 1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области гражданской обороны.

Лекция – 1 час

Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны. Основные положения Федерального закона от 12.02.1998 г. № 28 «О гражданской обороне» (редакция 14.07.2022г), постановления Правительства Российской Федерации от 26.11.2007 г. № 804 «Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации» (редакция 30.09.2019г), нормативных правовых

актов субъекта Российской Федерации в области гражданской обороны. Положения о гражданской обороне субъекта Российской Федерации, приказа МЧС России от 14.11.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в муниципальных образованиях и организациях» (редакция 17.12.2021г), нормативных актов муниципального образования в области гражданской обороны.

Занятие 2. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Лекция – 1 час

Нормативно-правовое регулирование в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Основные положения Федерального закона от 21.12.1994 г. № 68 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного техногенного характера» (редакция 14.04.2023г), Положения о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 г. № 794 (редакция 17.01.2024 г), нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Занятие 3. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области пожарной безопасности.

Лекция – 1 час

Нормативно-правовое регулирование в области пожарной безопасности на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Основные положения Федерального закона от 21.12.1994 г. № 69 «О пожарной безопасности» (редакция от 19.10.2023г) и постановления Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации» (редакция от 30.03.2023г).

Раздел 2. Общая подготовка

Тема 2.1. Гражданская оборона и единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).

Занятие 1. Гражданская оборона Российской Федерации. Организация гражданской обороны в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании.

Лекция – 1 час

Состав сил гражданской обороны, их назначение. Обязанности руководителя в системе ГО.

Занятие 2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Лекция – 1 час

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Структура РСЧС, ее роль в обеспечении безопасности на территории Российской Федерации. Назначение, состав.

Территориальные подсистемы РСЧС на примере муниципального образования, города и субъекта РФ. Структура и состав органов управления РСЧС субъекта РФ.

Занятие 3. Организация работы комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности

Лекция – 1 час

Правовые основы деятельности КЧС и ПБ. Назначение, задачи, состав и основные обязанности членов комиссии (города, района).

Планирование работы комиссии, перечень разрабатываемых документов.

Организация работы комиссии, работа в различных режимах функционирования.

Особенности деятельности комиссии на объектах экономики (учреждении).

Занятие 4. Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления сил ГО и РСЧС в готовность

Лекция – 1 час

Понятие о готовности органов управления, сил ГО и РСЧС, степени их готовности, порядок приведения в готовность

Порядок и сроки оповещения, сбора личного состава, получения табельного имущества, средств индивидуальной защиты, выдвижения в район расположения

Обязанности председателя КЧС и ОПБ органа местного самоуправления, руководителя органа управления ГО и РСЧС, руководителей спасательных служб и НАСФ при приведении сил ГО и РСЧС в готовность

Мероприятия, проводимые в целях повышения готовности органов управления, сил ГО и РСЧС

Тема 2.2. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера и их последствия для населения. (ЧС мирного и военного характера)

Занятие 1. Характеристика стихийных бедствий, аварий и катастроф. Классификация чрезвычайных ситуаций.

Лекция – 2 часа

Краткая характеристика стихийных бедствий, аварий, катастроф, возможных на территории округа (муниципального образования), их последствия для населения. Критерии по классификации чрезвычайных ситуаций.

Основные принципы защиты населения. Особенности организации защиты населения, проживающего в районах расположения химически опасных объектов и в зонах катастрофического затопления.

Занятие 2. Воздействие на человека и объекты поражающих факторов, характерных для военных конфликтов и ЧС.

Лекция – 1 час

Виды оружия массового поражения и их воздействие на человека и объекты.

Поражение человека при ЧС невоенного характера. ЧС военного характера: классификация, характерные особенности, поражающие факторы.

Занятие 3. Потенциально опасные объекты. Риски присущие Ханты-Мансийскому округу – Югре. Паспорт безопасности территорий.

Лекция – 1 час

Виды потенциально опасных объектов, расположенных на территории субъекта РФ (муниципальных образований), и характер их опасных производств. Возможные причины и последствия возникновения аварий и катастроф. Основные мероприятия по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного характера. Нормативное правовое регулирование промышленной безопасности опасных объектов. Типовой паспорт безопасности территории муниципального образования.

Занятие 4. Аварии на химически опасных объектах (ХОО)

Лекция – 1 час

Краткая характеристика и классификация АХОВ. Критерии для классификации объектов по химической опасности. Особенности возникновения и развития аварий на ХОО. Прогнозирование возможной обстановки при авариях ХОО. Действия населения при авариях на ХОО. Сигналы оповещения.

Занятие 5. Основные принципы и способы организации радиационной, химической и медико-биологической защиты.

Лекция – 1 час, самостоятельная подготовка – 1 час

Понятие о радиации, единицы измерения. Биологическое действие ионизирующих излучений на организм человека.

Приборы радиационной разведки, назначение и общее устройство.

Основные принципы и способы организации радиационной, химической и медико-биологической защиты. РХБЗ.

Тема 2.3. Способы защиты населения материальных, культурных ценностей и организация их выполнения

Занятие 1. Инженерная защита

Лекция – 1 час

Нормативно-правовая база в области инженерной защиты.

Классификация защитных сооружений (ЗС) ГО, их устройство и внутреннее оборудование. Быстровозводимые убежища. Противорадиационные укрытия. Простейшие укрытия. Порядок приведения ЗС ГО в готовность к приему укрываемых и укрытие населения и персонала объектов экономики в военное время. Содержание и использование ЗС ГО в мирное время. Организация укрытия населения в чрезвычайных ситуациях.

Занятие 2. Средства индивидуальной защиты

Лекция – 1 час, практическое занятие – 1 час

Назначение, устройство, основные ТТХ и применение респираторов. Назначение, устройство, основные ТТХ и применение фильтрующих противогазов. Назначение, устройство, основные ТТХ и применение самоспасателей.

Занятие 3. Технические средства пожаротушения

Лекция – 1 час

Технические средства пожаротушения их классификация и возможности. Первичные средства пожаротушения и порядок их использования. Мероприятия, проводимые в целях повышения противопожарной безопасности организации.

Занятие 4. Общие понятия об эвакуации населения. Факторы, влияющие на способы эвакуации при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения эффективности проведения эвакуации населения

Лекция – 1 час

Понятие эвакуации. Общий порядок и особенности проведения эвакуации населения в военное время, при ЧС природного и техногенного характера.

Основные направления деятельности органов власти и организаций по разработке и осуществлению мероприятий по повышению эффективности проведения эвакуации.

Занятие 5. Организация защиты населения, материальных и культурных ценностей путем эвакуации

Лекция – 1 час

Организация эвакуации населения. Способы эвакуации и порядок ее проведения. Планирование эвакуационных мероприятий. Эвакуационные органы, порядок их создания, задачи, состав. Обеспечение эвакуационных мероприятий: транспортное, медицинское и другие. Обеспечение охраны общественного порядка, связи и оповещения. Организация питания и обогрева. Организация взаимодействия органов власти при планировании и проведении эвакуационных мероприятий. Особенности организации и проведения эвакуационных мероприятий при ЧС.

Способы подготовки и упаковки материальных ценностей для эвакуации. Необходимые сопровождающие документы. Способы и особенности погрузки, укладки, крепления, перевозки и выгрузки культурных ценностей. Порядок осуществления охраны перевозки. Особенности перевозки материальных и культурных ценностей в условиях зараженной местности. Определение мест эвакуации и временного хранения материальных и культурных ценностей, а также важнейших фондов культурных ценностей.

Тема 2.4. Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС

Лекция - 2 часа

Организация связи, использование государственных, ведомственных и коммерческих сетей связи в интересах управления в системах ГО и РСЧС;

Принципы построения и использования системы централизованного оповещения. Средства и порядок оповещения. Локальные системы оповещения;

Порядок работы должностных лиц органов управления ГО и РСЧС по организации управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС;

Общероссийская комплексная система информирования оповещения населения (ОКСИОН) Нормативная правовая основа создания ОКСИОН.

Цели и задачи ОКСИОН. Система управления и оповещение населения в местах массового пребывания людей.

Предназначение, оборудование, размещение и организация работы пунктов управления. Порядок работы дежурных смен, их обязанности. Меры, повышающие устойчивость управления при выполнении мероприятий ГО и защиты от ЧС.

Тема 2.5. Резерв материальных ресурсов

Лекция – 1 час

Организация создания, хранения, использования и восполнения резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера Финансирование и материальное обеспечение защиты населения и территорий от ЧС.

Тема 2.6. Основы организации и проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР)

Занятие 1. Состав, порядок создания спасательных служб и НАСФ, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР

Лекция – 1 час

Нормативное правовое регулирование создания и применения НАСФ, НФГО и спасательных служб. Предназначение, порядок создания, виды и организационная структура спасательных служб, НФГО и НАСФ. Комплектование личным составом, обеспечение техникой и имуществом спасательных служб, НФГО и НАСФ. Организация подготовки к выполнению задач.

Занятие 2. Организация всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР

Лекция – 1 час

Основные составляющие всестороннего обеспечения действий сил ГО и РСЧС в ходе АСДНР и их краткая характеристика. Особенности организации материально-технического обеспечения при проведении АСДНР. Определение основ взаимодействия при проведении АСДНР, оформление решения о порядке взаимодействия на картах и в других документах. Доведение намеченного порядка взаимодействия до личного состава.

Тема 2.7. Пожарная тактика и техника

Занятие 1. Пожарная тактика и ее задачи

Лекция – 1 час

Понятие о пожарной тактике. Задачи пожарной тактики. Развитие и современное состояние пожарной тактики. Основные задачи работников пожарной охраны при тушении пожаров.

Занятие 2. Пожарные и аварийно-спасательные автомобили

Лекция – 1 час

Классификация пожарных автомобилей по полной массе, проходимости и назначению. Общие устройство и тактико-технические характеристики основных и специальных пожарных автомобилей. Рассмотрение тактико-технических характеристик современных пожарных автомобилей.

Раздел 3. Основы специальных предметов

Тема 3.1. Основы первой помощи

Лекция – 1 час, практическая работа – 1 час.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечень мероприятий по оказанию первой помощи; Рассмотрение вопросов видов и способов первой помощи; Виды травм; Определение видов смерти и терминальных состояний; Всероссийская служба медицины катастроф. Структура, задачи и функции.

Тема 3.2. Основы психологической подготовки

Лекция – 2 часа

Психология личности в деятельности диспетчера экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения. Психология групп и коллективов. Психологические аспекты оптимизации служебного общения. Морально-психологические основы профессионального статуса диспетчера ЕДДС муниципального образования.

Тема 3.3. Культура речевого общения специалистов диспетчерских служб.

Лекция – 1 час

Нормы современной русской речи. Особенности официально-делового стиля; Культура речевого общения специалистов единых диспетчерских служб системы МЧС России, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения при обработке заявок и передаче информации; Языковые нормы и речевая практика; Речевые трафареты, помогающие вести телефонный разговор.

Тема 3.4. Основы трудовых отношений и охраны труда в РФ.

Лекция – 1 час

Основы трудовых отношений. Регулирование вопросов охраны труда в РФ. Основные понятия. Организация работы по охране труда в учреждении; Виды инструктажей. Обязанности и ответственность должностных лиц за соблюдение правил охраны труда. Обязанности и ответственность работника за соблюдение правил охраны труда; Порядок учета и расследования несчастных случаев на производстве. Понятие несчастного случая. Работа комиссии по расследованию несчастных случаев. Документы, составляемые при расследовании несчастного случая.

Раздел 4. Специальная подготовка

Тема 4.1. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта РФ. Природно-климатические характеристики субъекта РФ

Лекция – 1 час.

Административно-территориальное деление субъекта. Характеристика муниципальных образований субъекта. Характеристика приграничных территорий субъекта.

Характеристика транспортной системы субъекта: авиационный транспорт,

железнодорожный транспорт, водный транспорт и т.п.

Характеристика географического положения и природно-климатических условий субъекта РФ. Этнический состав субъекта РФ.

Тема 4.2. Правовые основы деятельности служб МЧС России, организационная структура и функции по назначению. Центры управления в кризисных ситуациях МЧС России.

Лекция – 1 час.

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС. Национальный центр в кризисных ситуациях МЧС России. Основные задачи и функции ГУ НЦУКС, ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ.

Тема 4.3. Основы диспетчерской службы

Лекция – 1 час.

Цель создания, предназначение, основные задачи ЕДДС. Режимы функционирования ЕДДС. Организационно-штатная структура ЕДДС. Перечень основной документации, находящейся в ЕДДС.

Тема 4.4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру «112».

Лекция – 1 час.

Термины, определения и сокращения, применяемые в системе-112. Система-112. Назначение, цели создания и задачи системы-112 в РФ. Необходимость создания системы-112. Структура системы 112. Основные подсистемы системы 112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории РФ. Режимы функционирования системы-112. Назначение, основные задачи и направления деятельности полиции. Правовые основы деятельности полиции. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах РФ.

Тема 4.5. Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и ЦОВ системы-112.

Лекция – 1 час.

Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России (ГИС-системы, навигационно-информационные технологии, Интернет/Инtranет и т.д.). Территориально-распределенные цифровые сети связи. Принципы построения сетей с применением новых цифровых технологий связи. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью. Интернет/Инtranет – технологии. Геоинформационные технологии и навигационно-информационные системы. Назначение, принцип действия системы ЭРА-ГЛОНАСС. Цели создания системы. Информационное взаимодействие системы ЭРА-ГЛОНАСС с системой-112.

Автоматизированные информационные системы (АИС) экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики, перспективы развития АИС МЧС России, полиции, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д., их информационное взаимодействие с системой-112.

Тема 4.6. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы-112. Комплексное реагирование

Лекция – 1 час.

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

Тема 4.7. Назначение, состав и функциональные возможности АПК «Безопасный город»

Лекция – 1 час.

Назначение, состав, функциональные возможности АПК «Безопасный город». Основные правила и требования при организации работы в АПК «Безопасный город».

Раздел 5. Специальная подготовка

Стажировка: отработка алгоритмов действий операторов, диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб и дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования на специализированном программном обеспечении «ИСТОК-СМ»

Тема 5.1. Назначение, функции и условия применения специализированного программного обеспечения «ИСТОК-СМ». Подготовка к работе.

Практическое занятие – 1 час

1. Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места оператора в центре обработки вызова.
2. Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы-112.
3. Назначение программного комплекса «Исток-СМ».
4. Функции программного комплекса «Исток-СМ».
5. Подготовка к работе на программном комплексе «Исток-СМ».

Тема 5.2. Меню программного обеспечения «ИСТОК-СМ»

Практическое занятие – 3 часа

1. Операции с меню «Файл»
2. Операции с меню «Вид»
3. Операции с меню «Справочники»
4. Операции с меню «Поиск»
5. Операции с меню «Статистика»

Тема 5.3. Информационное табло

Практическое занятие – 1 час

1. Операции с информационным табло.
2. Графическая информация по вызовам
3. Графическая информация по происшествиям
4. Оперативная обстановка
5. Табло происшествий
6. Срочное оповещение

Тема 5.4. Новый вызов

Практическое занятие – 4 часа

1. Правила заполнения «Карточки вызова»
2. Функция «Редактирование»
3. Настройка индивидуального отображения «Карточки вызова».
4. «Дополнительные возможности создания вызовов в режиме 03»
5. «Повторный вызов»
6. «Вызов в пути»
7. «Попутный вызов»
8. «Отложенный вызов»
9. Возможность поставить «Вызов на контроль»
10. «Выбор бригады занятой на другом вызове»
11. Формирование новой «Карточки вызова» при отправке на один вызов каждой последующей бригады
12. Возможность создания «Связанного вызова»
13. «Журнал событий»
14. Формирование дополнительных «Журналов событий»
15. «Работа с сообщениями»

Тема 5.5. Управление объектами

Практическое занятие – 2 часа.

1. Мобильные объекты
2. Стационарные объекты
3. Ближайшие объекты

Тема 5.6. Журнал тревожных ситуаций

Практическое занятие – 1 час.

1. Тревожные ситуации

2. Отработанные ситуации
3. Не взятые в обработку ситуации
4. Не отправлена техника
5. Активные ситуации
6. Архив происшествий
7. Заполнение итоговой информации
8. Протокол происшествия
9. Работа с техническими заявками

Тема 5.7. ГИС

Практическое занятие – 1 час.

1. Инструменты управления ГИС
2. Работа со списком слоев
3. Работа с гидрантами
4. Работа с файлами

Тема 5.8. Порядок приема вызовов от населения по единому номеру «112» операторами ЦОВ-АЦ и ЦОВ ЕДДС

Практическое занятие – 1 час.

Вызовы от населения по единому номеру «112» операторами ЦОВ-АЦ и ЦОВ ЕДДС

Тема 5.9. Алгоритм действий оператора системы-112 при переводе звонка в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб взаимодействия

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий оператора системы-112 при переводе звонка в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб взаимодействия

Тема 5.10. Алгоритм действий оператора системы-112 при передаче зарегистрированной карточки вызова в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб взаимодействия

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий оператора системы-112 при передаче зарегистрированной карточки вызова в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб взаимодействия

Тема 5.11. Алгоритм действий оператора при работе с сообщениями

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий оператора при работе с сообщениями

Тема 5.12. Алгоритм действий оператора системы -112 при работе в режиме «КОНСУЛЬТАЦИЯ»

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий оператора системы -112 при работе в режиме «КОНСУЛЬТАЦИЯ»

Тема 5.13. Алгоритм действий оператора при работе в режиме

«Конференция»*Практическое занятие – 1 час.*

Алгоритм действий оператора при работе в режиме «Конференция»

Тема 5.14. Алгоритм действий оператора системы-112 при переводе вызова на специалиста службы лингвистической или психологической поддержки*Практическое занятие – 1 час.*

Алгоритм действий оператора системы-112 при переводе вызова на специалиста службы лингвистической или психологической поддержки

Тема 5.15. Контроль за реагирование на происшествие, привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб взаимодействия.*Практическое занятие – 1 час.*

Контроль за реагирование на происшествие, привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб взаимодействия.

Тема 5.16. Порядок приема и отработки вызовов диспетчером ДДС экстренной оперативной службы пожарной охраны*Практическое занятие – 1 час.*

Порядок приема и отработки вызовов диспетчером ДДС экстренной оперативной службы пожарной охраны.

Тема 5.17. Алгоритм действий диспетчера службы «01» при приеме вызова от оператора системы – 112*Практическое занятие – 1 час.*

Алгоритм действий диспетчера службы «01» при приеме вызова от оператора системы - 112.

Тема 5.18. Алгоритм действий диспетчера службы «01» при ликвидации происшествия*Практическое занятие – 1 час.*

Алгоритм действий диспетчера службы «01» при ликвидации происшествия.

Тема 5.19. Алгоритм действий диспетчера службы «01» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112*Практическое занятие – 1 час.*

Алгоритм действий диспетчера службы «01» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112

Тема 5.20. Порядок приема и отработки вызовов оператором / диспетчером ДДС экстренной оперативной службы скорой медицинской помощи*Практическое занятие – 1 час.*

Порядок приема и отработки вызовов оператором / диспетчером ДДС экстренной оперативной службы скорой медицинской помощи

Тема 5.21. Алгоритм действий оператора службы «03» при приеме вызова от оператора системы-112

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий оператора службы «03» при приеме вызова от оператора системы-112

Тема 5.22. Алгоритм действий диспетчера службы «03» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора службы «03»

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий диспетчера службы «03» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора службы «03»

Тема 5.23. Алгоритм действий диспетчера службы «03» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112.

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий диспетчера службы «03» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112

Тема 5.24. Порядок приема и отработки вызовов оператором / диспетчером ДДС экстренной оперативной службы полиции.

Практическое занятие – 1 час.

Порядок приема и отработки вызовов оператором / диспетчером ДДС экстренной оперативной службы полиции

Тема 5.25. Алгоритм действий оператора службы «02» при приеме вызова от оператора системы-112.

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий оператора службы «02» при приеме вызова от оператора системы-112.

Тема 5.26. Алгоритм действий диспетчера службы «02» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора службы "02"

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий диспетчера службы «02» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора службы "02"

Тема 5.27. Алгоритм действий диспетчера службы «02» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112.

Практическое занятие – 1 час.

Алгоритм действий диспетчера службы «02» при приеме зарегистрированной карточки вызова от оператора системы-112

7. Рекомендуемая литература:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (с изм. и доп. от 01.07.2020г.);
2. Федеральный конституционный закон от 30 мая 2001 года № 3-ФКЗ «О чрезвычайном положении» (с изм. и доп. от 10.07.2023г.);

3. Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 390-ФЗ «О безопасности» (с изм. и доп. от 10.07.2023г.);
4. Федеральный закон от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне» (с изм. и доп. от 14.07.2022г.);
5. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изм. и доп. от 19.10.2023г.);
6. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изм. и доп. от 14.04.2023 г.);
7. Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (с изм. и доп. от 25.12.2023 г.);
8. Федеральный закон от 22.08.1994 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» (с изм. и доп. от 14.07.2022г.);
9. Федеральный закон от 21.07.1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (в ред. от 14.11.2023 г.);
10. Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изм. и доп. от 10.07.2023г.);
11. Федеральный закон от 9 января 1996 года № 3-ФЗ «О радиационной безопасности» (с изм. и доп. от 18.03.2023г.);
12. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изм. и доп. от 17.07.2022г.);
13. Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (04.08.2023г.);
14. Федеральный закон от 30.12.2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
15. Федеральный закон от 07.02.2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» (с изм. и доп. от 01.03.2024 г.);
16. Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации» (с изм. и доп. от 13.11.2018 г.);
17. Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2001 года № 1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности» (с изм. и доп. от 27.10. 2011 г.);
18. Указ Президента Российской Федерации от 11.07.2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изм. и доп. от 27.11.2023 г.)
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2007 г. № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ред. от 20.12.2019 г.).
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 года № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с изм. и доп. от 17.01.2024 г.)
21. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.08.2020 № 1485 «О подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

22. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи».

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 года № 1007 «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с изм. и доп. от 05.04.2022 г.).

24. Постановление Правительства РФ от 12.11.2021 г. № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам».

25. Постановление Правительства РФ от 27.11.2021 г. № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

26. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 641 «Об оснащении транспортных, технических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS» (12.11.2016г.)

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 г. № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изм. и доп. от 16.06.2022 г.).

28. Постановление Правительства автономного округа – Югры от 3.06.2016 г. № 191-п «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изм. и доп. от 17.11.2023 г.).

29. Постановление Правительства ХМАО - Югры от 17.04.2006 г. № 78-п «О территориальной подсистеме Ханты-Мансийского автономного округа - Югры единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с изм. и доп. от 20.07.2023 г.)

30. Постановление Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об утверждении положения об организации подготовки населения в области гражданской обороны» (с изм. и доп. от 21.01. 2023 г.);

31. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 г. № 1240-р «Об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

32. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 06.10.2021 г. № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»

33. Приказ Минтруда России № 136н от 18.03.2021 г. Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;

34. Приказ МЧС России от 14.03.2022 г. № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

35. Приказ МЧС России от 14.11.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в муниципальных образованиях и организациях» (с изм. и доп. от 17.12.2021г.).

36. Приказ МЧС России от 25.04.2003 г. № 218 «О создании психологической службы в РФ».

37. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 г. № 388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (с изм. и доп. от 21.02.2020 г.).

38. Положение о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования, утвержденное протоколом заседания правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 29.11.2022 № 9;

39. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112.

40. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

41. ГОСТ Р 22.7.03-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Общие требования

42. ГОСТ Р 22.7.01-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.01.2021 г. № 25-ст)

43. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы - 112 субъектов Российской Федерации;

44. Сборником примерных программ по дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению (Том 3 Дополнительные профессиональные программы специалистов МЧС России в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций Программы специалистов «Системы – 112») (утв. ВРИО Министра РФ по делам ГОиЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий генералом-полковником внутренней службы А.П. Чуприяном от 18.04.2022 г.)

45. Программа подготовки дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (утв. протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 02.06.2020 № 2)

46. Руководство «АРМ Дежурного оператора» ЗАО НТЛ «НЭКСТ ТЕХНИКА» г. Владивосток 2013 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена методическим советом
Учебного центра. Протокол № 6 от «08» 02 2024 г.